



Europejski Fundusz na rzecz
Rozwoju Obszarów Wiejskich



Program
Rozwoju
Obszarów
Wiejskich
na lata 2014-2020

Europejski Fundusz na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie

**Załącznik nr 1
Do Regulaminu Biura
Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania
„Gorce - Pieniny”**

**Ankieta monitorująca jakość świadczonego doradztwa
przez Pracowników Biura Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania „Gorce-Pieniny”**

(Proszę zakreślić jedną odpowiedź w każdym pytaniu lub odpowiedzieć na pytanie)

1. Jak często korzystał/a Pan/i z usług Biura LGD?
 - Bardzo często
 - Często
 - Kilka razy
 - Raz
 - Nigdy

2. W przypadku gdy korzystał/a Pan/i z usług Biura LGD:
Z jakich usług Biura korzystał/a Pan/i najczęściej?
 - informacyjnych, telefonicznych
 - informacyjnych w biurze
 - doradczych w sprawach ogólnych dotyczących możliwości finansowania projektów
 - konkretnych dotyczących wniosków
 - innych (jakich?)

3. Czy wygląd pomieszczeń Biura jest Pana/i zdaniem estetyczny?
 - zdecydowanie tak
 - raczej tak
 - ani tak, ani nie
 - raczej nie
 - zdecydowanie nie



Europejski Fundusz na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie

4. Czy wyposażenie Biura jest Pana/i zdaniem właściwe i funkcjonalne?

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- ani tak, ani nie
- raczej nie
- zdecydowanie nie

5. Proszę poniżej, korzystając ze skali ocen szkolnych (1-niedostateczny, 6-celujący), ocenić personel Biura LGD pod względem wyróżnionych w tabelce kryteriów:

kryteria oceny	ocena
Życzliwość dla klientów, gotowość pomocy	
Uprzejmość obsługi	
Szybkość i sprawność obsługi	
Znaomość tematu, umiejętność doradzenia itp.	

4. Czy Pana/i zdaniem należałoby coś zmienić w funkcjonowaniu Biura?

- Tak, wiele rzeczy należałoby zmienić
- Tak, wprowadzić niewielkie zmiany
- Nic nie należałoby zmieniać

5. Jeżeli należałoby coś zmienić, to proszę napisać poniżej co:

.....

6. W jakim stopniu jest Pan/i zadowolony (a) z obsługi Biura LGD?

- Bardzo zadowolony
- Raczej zadowolony
- Ani zadowolony, ani niezadowolony
- Raczej niezadowolony
- Bardzo niezadowolony



Europejski Fundusz na rzecz
Rozwoju Obszarów Wiejskich



Europejski Fundusz na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie

7. Co Pana/i zdaniem jest mocną stroną Biura LGD?

.....
.....

8. Co Pana/i zdaniem jest słabą stroną Biura LGD?

.....
.....

*Ankieta jest anonimowa
Państwa ocena służy podniesieniu jakości usług doradczych*

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!